

**ПРАВИЛА ВІДПРАВКИ МАТЕРІАЛУ НА ДОСЛІДЖЕННЯ
У ЛАБОРАТОРІЮ «БАЛЬД» (М. КИЇВ)**

Власники тварин та ветеринарні лікарі, просимо Вас уважно заповнювати супровідну, розбірливим почерком або друкованими літерами. Ви можете надіслати біоматеріал разом із роздрукованою супровідною або написати від руки всі головні поля.

Упакувати в коробку зібраний матеріал, холодоагент (якщо потрібен), заповнену супровідну. Детальніше «Правила відправки» читайте на наступній сторінці.

Відправка Новою Поштою: 093-333-90-90, ТОВ «Бальд» Гаврилова Інна Петрівна
Київ, Кільцева дорога, 15А, 2 поверх, адресна доставка.

Опис відправлення: Зоотовари
Доставку сплачує відправник.

Супровідна на дослідження у ветлабораторію ТОВ «Бальд», vetlab.com.ua Кільцева дорога, 15А, 2 поверх тел. (044)-333-90-90, (093)-333-90-90, (096)-55-666-96, (050)-4-480-480		
Дані про тварину / Вид Собака, Кіт, Птах, Кінь, ін. _____	ЗАПОВНЮВАТИ УКРАЇНСЬКОЮ МОВОЮ ДРУКОВАНИМИ ЛІТЕРАМИ! Кличка _____ Порода: _____ Дата народження _____ стать: _____ Чіп №: _____	Собака, Кіт, Птах, Кінь, Гризун та ін _____ Кличка: _____
Остання вакцинація	Вакцина: _____ Дата вакцинації: _____	_____
Господар тварини: номер телефону на Telegram та e-mail для отримання результатів	ПІБ: _____ Адреса: _____ E-mail _____ Tel. _____	Дослідження та код: _____ _____ _____ _____ _____
Вид дослідження та код: _____		_____
Дата взяття матеріалу: _____ Оплата _____		_____
Досліджуваний біоматеріал (підкреслити/дописати): цільна кров, сироватка крові, кров з а/к, Змив – кон'юнктива, слина, ніс, ротова порожнина, уrogenітальний, пряма кишка, рана, асцитна рідина, сеча, кал, шкіра, кігті, вуха, хутро (шерсть), частина тканини (позначити звідки) _____		Дата взяття матеріалу: _____
Направляючий лікар, ПІБ:		
Ветклініка:		

На ОДНУ тварину - заповнюєте один супровідний лист, з переліком ВСІХ необхідних аналізів.

Як не можна робити:

- Надсилати пробірки з нещільної кришкою. Все виливається в коробку.
- Замість герметичного холодоагенту використовувати пакетики з льодом. Лід тане, вода витікає в коробку.
- Замість герметичного холодоагенту використовувати заморожені продукти (сосиски, пельмені, сало тощо).
- Відправляти матеріал у шприці. Це не герметично та небезпечно.

З повагою,
Ветеринарна
лабораторія Бальд,
vetlab@vetlab.com.ua
vetlab.com.ua

Правила відправки біоматеріалів

1. Цільну кров, сироватку крові, кров з антикоагулянтном, змиви зі слизових, кал, зішкріб з прямої кишки, асцит відправляйте разом із холодоагентом.
2. Холодоагент завчасно заморозте в морозильній камері (близько 2 годин), покладіть його в пакет і прикладіть до нього заповнені пробірки перед відправкою Новою Поштою.
3. Бакпосіви охолоджувати не можна. Пробірки для бакпосіву слід покласти окремо від холодоагентів або замотувати в папір / вату.
4. Гістологію відправляти виключно у розчині 10% Формаліну!
5. Якщо Ви відправляєте матеріал у термосах, сумках тощо, які Ви хочете, щоб ми повернули назад, то вкажіть це у супровідній. Ми з Вами зв'яжемося і відправимо Ваші речі найближчим часом.
6. На Новій Пошті не кажіть, що відправляєте біоматеріал. Вкажіть, як «Зоотовари».

Оплата аналізів

Для того щоб матеріали Ваших тварин йшли у роботу у день, коли вони потрапляють до нас, Ви можете робити на вибір:

1. Покласти готівку у посылку з біоматеріалами. Не вкажіть на Новій Пошті, що в посылці є гроші !!!
2. Оплачувати аналізи по реквізитах, представлених нижче, у момент відправки.

У коментарях до грошового переказу вказувати Кличку тварини та Прізвище власника.

!!! Відправляти нам скріншот / фото квитанції про оплату на наш VIBER (+380504480480) або TELEGRAM (+380933339090). У цьому випадку вкажіть Кличку тварини та Прізвище власника разом зі скріншотом.

3. Або вкладати роздруковану квитанцію про оплату у посылку.

Термін дії біоматеріалу становить 48-72 години в залежності від виду дослідження, з моменту доставки аналізів у лабораторію. Якщо замовлення не буде сплачено протягом цього часу, то матеріал буде утилізований.

<p>Реквізити для оплати: Картковий рахунок Приват Банку 5169 3305 2105 9870 ТОВ «Бальд» або Рахунок отримувача у форматі IBAN: UA5030 5299 00000 2600 0040 121317 Код ЄДРПОУ отримувача: 32854025 Призначення платежу: «За діагностичні послуги у ветеринарії, ПІБ власника, вид тварини та кличка»</p>	<p>Відправка Новою Поштою: 093-333-90-90, ТОВ «Бальд» Гаврилова Інна Петрівна Київ, Кільцева дорога, 15А, 2 поверх, адресна доставка. Опис відправлення: Зоотовари</p>
--	--

1. Правила забору біоматеріалів вказані в сайті www.vetlab.com.ua. Відповідальність за правильність забору несе ТІЛЬКИ ветлікар або клієнт.
2. Термін виконання аналізів залежить ТІЛЬКИ від часу їх отримання і може бути спрогнозований клієнту за фактом отримання. Відповідальність за термін поставки лабораторія не несе.
3. Оплата здійснюється виключно ПІСЛЯ отримання біоматеріалів на дослідження. Лабораторія перевіряє доставку і якість біоматеріалів і потім виставляється рахунок на електронну адресу клієнта.
4. Швидкі мінімальні консультації рекомендуємо на VIBER +380504480480.
5. Ветклінікам рекомендуємо укладати Договір, який надсилається разом з прайсом і системами для забору на аналізи.

З повагою, лабораторія Бальд